

Algemene voorwaarden

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- *Algemene voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
 - *Opdrachtnemer*: Aalberts Installatietechniek B.V. en/of Aalberts Duurzaam B.V. te Oene en/of DD|Installateurs Epe B.V. te Epe;
 - *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat;
 - *Product*: installaties en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en de eventuele installatie daarvan;
 - *Installatie*: de montage en aansluiting van het Product.
 - *Overeenkomst*: de overeenkomst waarvan de Algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken, inzake de koop, levering en installatie van het Product;
 - *Schriftelijk*: mededelingen worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien zij schriftelijk of per e-mail zijn verzonden aan het laatst bekende adres.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes en de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- 1.3 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op de offertes van Opdrachtnemer en de Overeenkomst en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen door Opdrachtnemer.
- 1.4 Afspraken tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer die afwijken van de Algemene voorwaarden gelden slechts als overeengekomen indien Opdrachtnemer deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken binden Opdrachtnemer niet.
- 1.5 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze Algemene voorwaarden van kracht.
- 1.6 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Algemene voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

2 Overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens van de Opdrachtgever en van toepassing zijnde wetgeving. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt en/of de van toepassing zijnde wetgeving, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de Overeenkomst, dan kan Opdrachtnemer de Overeenkomst beperken, uitbreiden of beëindigen.

- 2.2 De door Opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door Opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens kunnen geen rechten ontleend worden ten opzichte van de opbrengst, rendement en werking van het product.
- 2.3 De bepalingen opgenomen in de Overeenkomst gaan boven de bepalingen opgenomen in de Algemene voorwaarden.
- 2.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

3 Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op tekeningen, ontwerpen, schema's, berekeningen, offertes en andere door opdrachtnemer verstrekte stukken blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of aan derden verstrekt.

4 Geheimhouding

- 4.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

5 Prijs

- 5.1 De in de Overeenkomst vermelde prijzen staan vast.
- 5.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst maar voor de levering van het Product de prijzen van arbeid, materiaal, onderaannemers, materieel, overige kosten en/of, belastingen wijzigen, mag Opdrachtnemer de overeengekomen prijs insgelijks wijzigen.
- 5.3 Indien er sprake is van een wijziging, zoals bedoeld in artikel 5.2 van de Algemene voorwaarden, zijn zowel Opdrachtnemer als de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst binnen tien werkdagen na de mededeling van de prijswijziging door Opdrachtnemer schriftelijk te ontbinden.

6 Levering en eigendomsoverdracht

- 6.1 De opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren.
- 6.2 De Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig over alle relevante goedkeuringen, vergunningen en ontheffingen kan beschikken eventueel op aanwijzing van Opdrachtnemer.
- 6.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) onvolkomenheden c.q. onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, gebreken aan het (on)roerend goed, verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën zoals asbest en legionella bij de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.4 Opdrachtnemer heeft een waarschuwingsplicht naar de Opdrachtgever voor de op het eerste gezicht kenbare punten van artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden.
- 6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.6 Vanaf het moment van oplevering van het Product, is het Product volledig voor rekening en risico voor de Opdrachtgever. Het Product is opgeleverd wanneer

Oprachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Product voltooid is en Opdrachtgever het Product heeft aanvaard. Het Product wordt voorts als opgeleverd beschouwd hetzij wanneer Opdrachtgever het Product in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Product dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, hetzij wanneer zeven (7) dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever van Opdrachtnemer de mededeling heeft ontvangen dat het Product is voltooid en Opdrachtgever heeft nagelaten het Product te aanvaarden dan wel af te keuren.

- 6.7 Het eigendom van het Product gaat eerst dan over op de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen. Zolang Opdrachtnemer nog enige vordering op de Opdrachtgever heeft openstaan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om over het Product te beschikken, dan wel ter zake rechtshandelingen aan te gaan, tenzij Opdrachtnemer daaraan voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven. In geval van doorverkoop van het Product door de Opdrachtgever van het (nog) niet geheel betaalde Product is de Opdrachtgever verplicht om na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtnemer, al haar rechten ten aanzien van dat Product jegens die derde aan Opdrachtnemer over te dragen of te verpanden, zulks naar rato van hetgeen Opdrachtnemer alsdan van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

7 Levertermijnen

- 7.1 Levertermijnen in de offerte c.q. Overeenkomst van Opdrachtnemer gelden nimmer als fatale termijn. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk in geval van overschrijding van een levertermijn, als bedoeld in de vorenstaande zin. De Opdrachtgever heeft tevens niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding te vorderen of zijn prestaties op te schorten.
- 7.2 De Opdrachtgever is bij overschrijding van de levertermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, eerst na een schriftelijke ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of zijn prestaties op te schorten, zonder daarbij aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.
- 7.3 In de schriftelijke ingebrekestelling wordt Opdrachtnemer een termijn van veertien dagen gegeven om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

8 Betaling

- 8.1 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, dient de betaling te geschieden in Nederlandse valuta en binnen acht dagen na factuurdatum (particulieren) dan wel dertig dagen na factuurdatum (rechtspersonen).
- 8.2 Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij in verzuim verkeren, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is Opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten en kan tevens een beroep doen op het recht van retentie, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.
- 8.4 Ingeval van verzuim, als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is de Opdrachtgever voorts een contractuele rente per maand verschuldigd over de openstaande vordering. Voor zover de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep

- of bedrijf is deze rente gelijk aan de wettelijke handelsrente. In alle andere gevallen geldt de wettelijke rente.
- 8.5 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of schuldsanering natuurlijke persoon van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en (incasso-)kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 In geval de Opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in lid 3 van deze bepaling, dan is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt: voor zover de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedragen de buitengerechtelijke (incasso)kosten, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00.

9 Gebreken en klachttermijnen

- 9.1 De Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan op een gebrek in de prestatie zijdens Opdrachtnemer geen beroep meer doen, indien hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is zal Opdrachtnemer de Overeenkomst alsnog correct nakomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog nakomen niet meer mogelijk of zinvol is, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de Algemene voorwaarden.

10 Overmacht

- 10.1 Indien Opdrachtnemer, ten gevolge van een omstandigheid waarop hij geen invloed heeft, niet in staat is de Overeenkomst na te komen, kan hij de Overeenkomst opschorten, geheel of gedeeltelijk ontbinden of wijzigen, zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 10.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden is ook de Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval geldt er ook geen verplichting tot enige vorm van schadevergoeding zijdens Opdrachtnemer.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer blijvend of tijdelijk verhinderen, en die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder meer (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) doch niet uitsluitend: brand en verlies van te verwerken onderdelen, overstroming, lekkage, bijzondere weersomstandigheden, pandemie, oorlog, terreur, overheidsingrijpen in binnen- of buitenland, zoals importverbod of handelsverboden, stakingen in andere bedrijven dan die van Opdrachtnemer, wilde of politieke stakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Opdrachtnemer

- afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel van Opdrachtnemer, tekortschieten van hulppersonen c.q. hulpzaken als bedoeld in artikel 6:76 en 6:77 BW, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Opdrachtnemer of derden, waterschade tijdens Installatie.
- 10.4 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

11 Beëindiging / Ontbinding buiten wanprestatie of overmacht

- 11.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien uitvoering onmogelijk blijkt door omstandigheden buiten zijn invloed.
- 11.2 Opdrachtgever kan slechts tussentijds opzeggen tegen vergoeding van reeds gemaakte kosten en gederfde winst.

12 Garantie

- 12.1 Opdrachtnemer biedt, te rekenen vanaf de dag van oplevering als bedoeld in artikel 6.6. van de Algemene Voorwaarden, één (1) jaar garantie op de Installatie van het Product, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van de Installatie. Na de voornoemde garantietermijn is Opdrachtnemer gerechtigd om de arbeidskosten, die in het kader van herstel ten behoeve van de voornoemde garantie door Opdrachtnemer worden gemaakt, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.2 Garantie op het Product, de zogenoemde productgarantie, wordt uitsluitend gedekt door de producent van het Product. Opdrachtnemer is direct gerechtigd om de arbeidskosten, die in het kader van herstel ten behoeve van de voornoemde garantie door Opdrachtnemer worden gemaakt, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 12.3 Onder de garantie vallen niet: defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden, contact met chemische substanties, niet opvolgen gebruik instructies, ondeskundig gebruik, veranderingen bouwkundige constructies, achterstallig onderhoud, een geleidelijke achteruitgang van de opbrengsten van het Product.
- 12.4 Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden volledig overdraagbaar aan de nieuwe bewoner. Hieraan kunnen vanuit de producent kosten aan verbonden zijn welke ten laste komen van de nieuwe bewoner.
- 12.5 De garantie vervalt, indien: Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan en/of gebreken aan het Product of de montage van het Product die niet binnen bekwame tijd nadat ze zijn ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is allereerst beperkt tot vergoeding van de directe schade, veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of welke rechtsgrond dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld, en tevens beperkt tot maximaal de opdracht prijs.

- 13.2 In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer maximaal uit hoofde van een door of ten behoeve van Opdrachtnemer gesloten verzekering uitkeert.
- 13.3 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt één jaar na ontdekking van de schade, tenzij wettelijke termijnen dwingendrechtelijk anders bepalen.
- 13.4 Onder directe schade wordt verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van Opdrachtnemer te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Opdrachtnemer wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan. Niet voor vergoeding komt in aanmerking onder meer, doch niet uitsluitend:
- a) gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan schadeposten die niet het onmiddellijke gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, zoals stagnatieschade, productieverlies, gedeerde winst, transportkosten, reis- en verblijfkosten en schade aan het overige vermogen van Opdrachtnemer;
 - b) schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (boek 6, titel 3, afdeling 3 BW);
 - c) schade als gevolg van ontwerpfouten;
 - d) schade die te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van het Product door de Opdrachtgever;
 - e) schade als gevolg van/ door gemiste stroomopbrengsten;
 - f) waterschade aan het Product;
 - g) schade als gevolg van tekortschieten van hulppersonen of hulpzaken in de zin van artikel 6:76 en 6:77 BW;
 - h) schade door toedoen van de Opdrachtgever, ontstaan door het inschakelen van hulppersonen door de Opdrachtgever en het gebruik van hulpzaken, zoals, doch niet uitsluitend, materialen, halffabricaten en machines, die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 13.5 Indien het in Nederland te leveren Product buiten Nederland wordt gebruikt door de Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk, indien het geleverde Product niet voldoet aan de technische- of kwaliteitseisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door de wetten of bepalingen van het land waar het Product wordt gebruikt en/of geplaatst.
- 13.6 De Opdrachtgever dient de in artikel 13.4. onder h van de Algemene voorwaarden genoemde hulppersonen en hulpzaken zelf te verzekeren.
- 13.7 De Opdrachtgever is tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door het gebruik van de in artikel 13.4. onder h van de Algemene voorwaarden genoemde hulppersonen en hulpzaken.

14 Vrijwaring

- 14.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van de Overeenkomst is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de Opdrachtgever en/of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

15 Ontbindingsrecht voor de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij koop op afstand en koop buiten de verkooppunt

- 15.1 De Opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de Overeenkomst binnen de bedenktijd van veertien dagen, zonder opgave van redenen ontbinden.
- 15.2 De consument kan gebruikmaken van het modelformulier voor ontbinding zoals opgenomen in Bijlage I bij Boek 6 BW en heeft recht op terugbetaling binnen 14 dagen na ontbinding.
- 15.3 De bedenktijd geldt niet voor op maat geproduceerde Producten.

16 Geschillen

- 16.1 Geschillen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen indien mogelijk door goed overleg opgelost te worden.
- 16.2 Indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet tot een oplossing komen, is de rechter in Zwolle bevoegd om het geschil op te lossen.
- 16.3 Opdrachtnemer kan ervoor kiezen om het geschil voor te leggen aan de rechtbank in de plaats waar de Opdrachtgever gevestigd is.
- 16.4 Voor consumenten geldt dat geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens wet bevoegd is.

17 Privacy / AVG

- 17.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

18 Overige

- 18.1 Alle bepalingen van het dwingend consumentenrecht zijn altijd leidend.
- 18.2 Op de Overeenkomst waar deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 18.4 Deze Algemeen voorwaarden kunnen worden aangehaald als *Algemene voorwaarden 20251010*.

Aalberts Installaties

Houtweg 49
8167 PJ Oene
T 0578-641294
KvK: 52871215

Aalberts Duurzaam BV

Houtweg 49
8167 PJ Oene
T 0578-641294
KvK: 56425082

DDJ installateurs Epe B.V.

Dwarsweg 6
8161 CH Epe
T 0578-614408
KvK: 58524703